

2024年度 自己評価アンケート

株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス ぐらっちえ黒瀬

回答者数: 3名

回答期間: 2024年11月15日～2024年11月27日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、当事業所スタッフに回答いただきました自己評価アンケートの結果の公表を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

【環境・体制整備に関する質問】

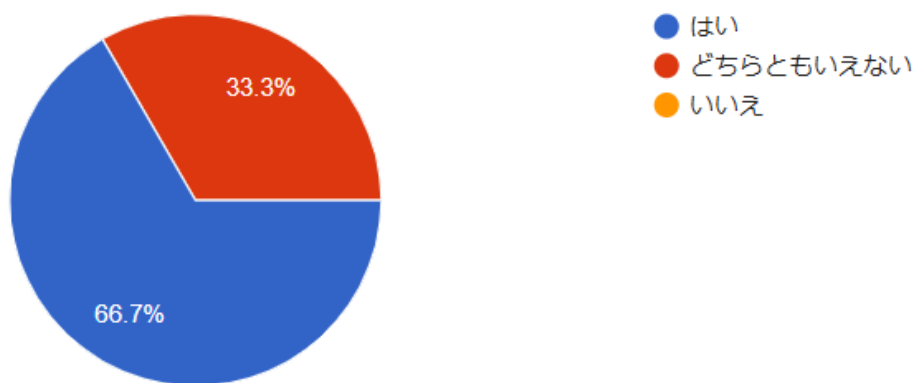
質問(1) 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。また生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。

3件の回答



質問(2) 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

3件の回答



質問(3) 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

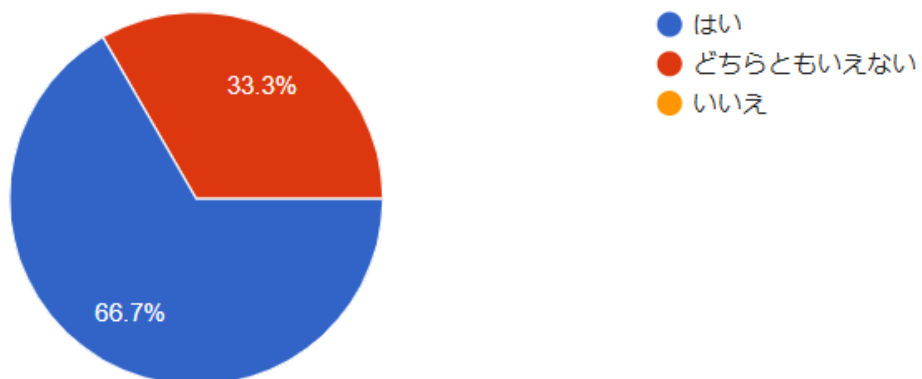
3件の回答



【業務改善に関する質問】

質問(4) 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

3件の回答



【適切な支援の提供に関する質問】

質問(5) 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

3件の回答



質問(6) 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

3件の回答



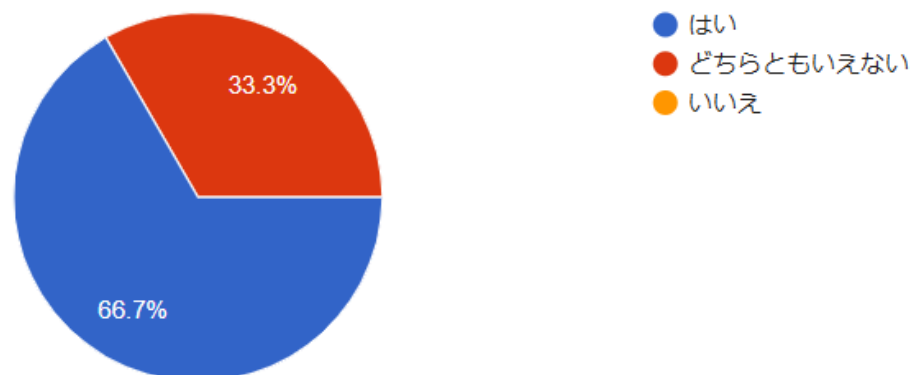
質問(7) 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

3件の回答



質問(8) 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

3件の回答



【適切な支援の提供に関する質問】

質問(9) 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。

3件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

質問(10) こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。

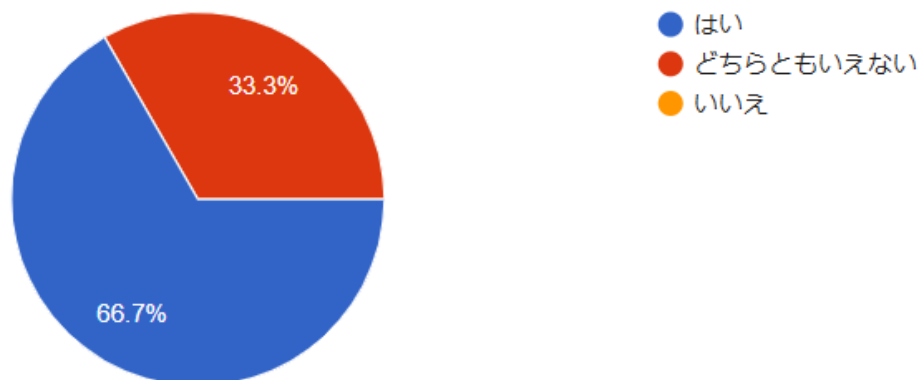
3件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

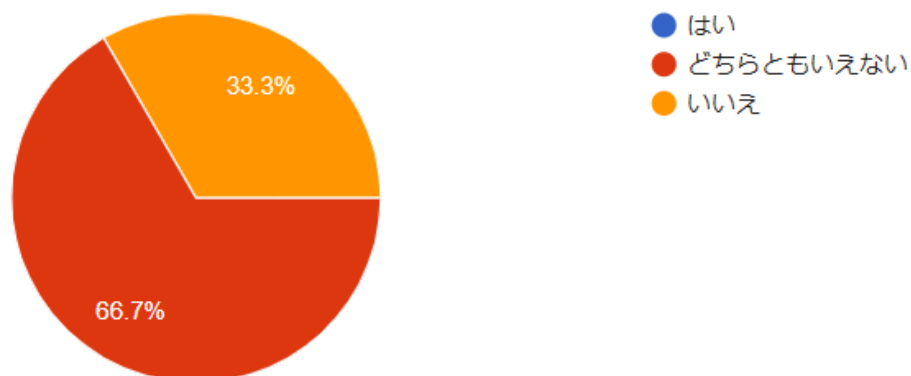
質問(11) 活動プログラムの立案をチームで行っているか

3件の回答



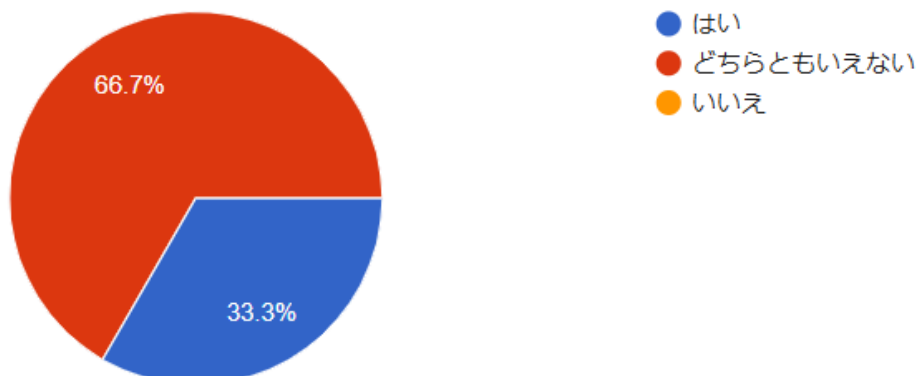
質問(12) 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

3件の回答



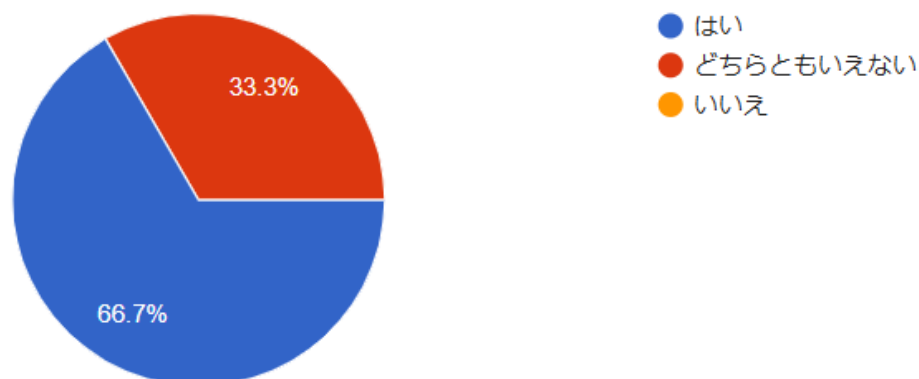
質問(13) 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

3件の回答



質問(14) 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか

3件の回答



質問(15) 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。

3件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

質問(16) 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

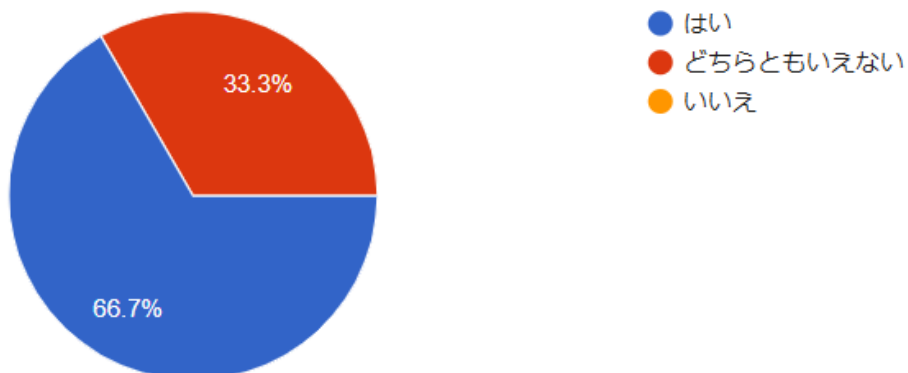
3件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

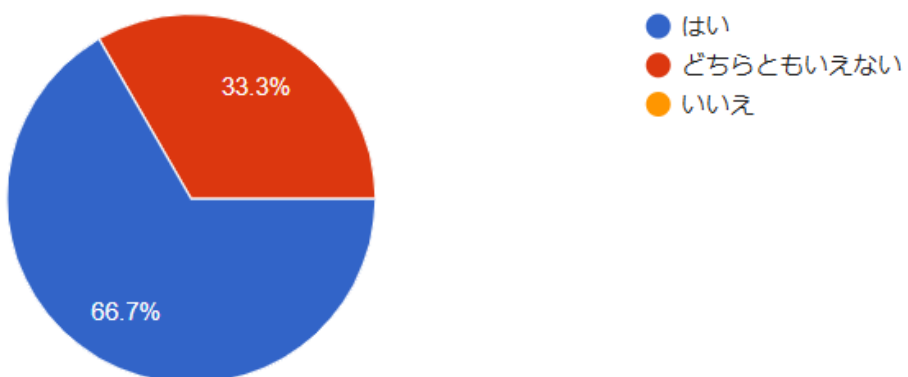
質問(17) 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

3件の回答



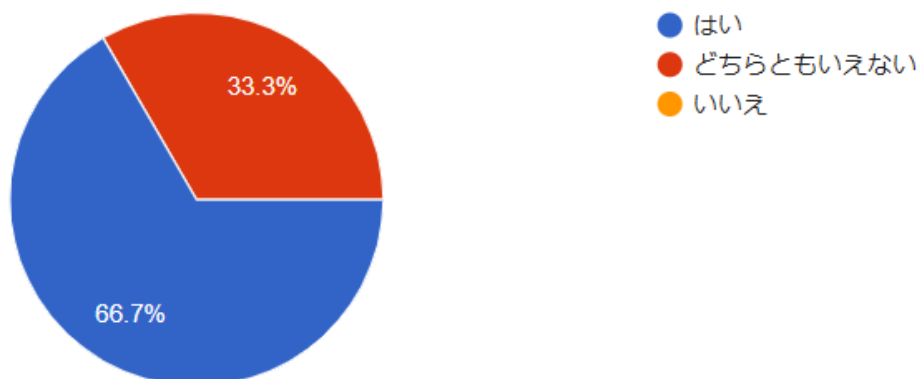
質問(18) 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか

3件の回答



質問(19) 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。

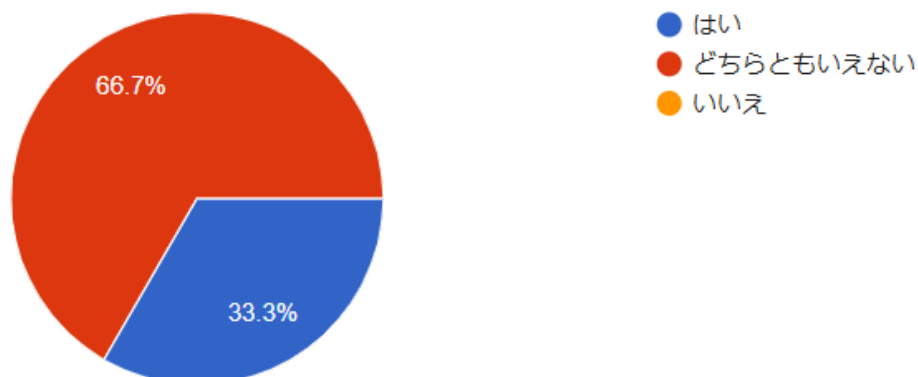
3件の回答



【関係機関や保護者との連携に関する質問】

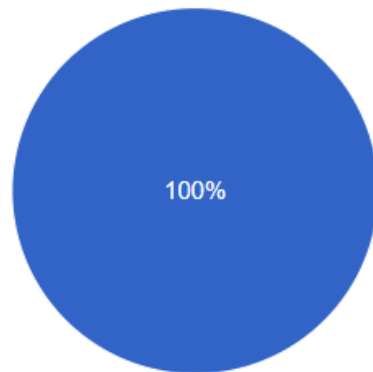
質問(20) 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこと
もの状況をよく理解した者が参画しているか。

3件の回答



質問(21) 併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援
を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等と
の間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。

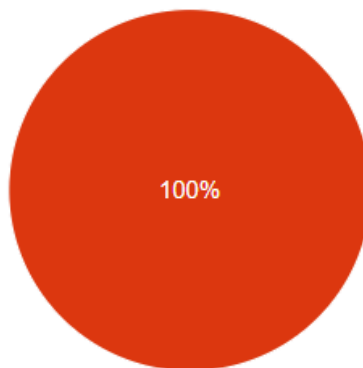
3件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

質問(22) 地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

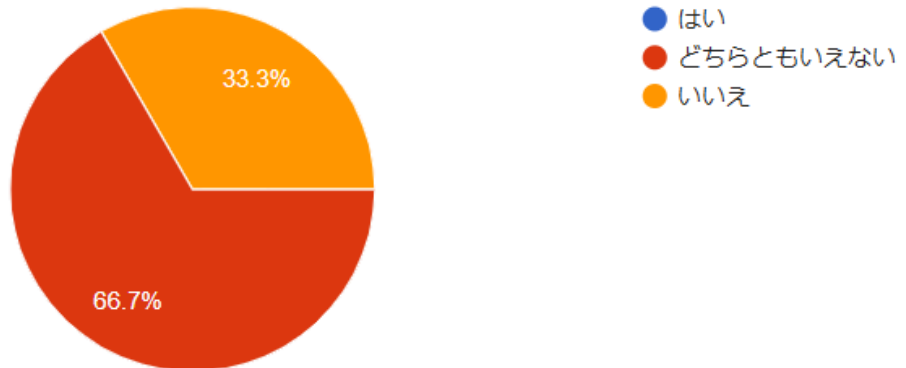
3件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

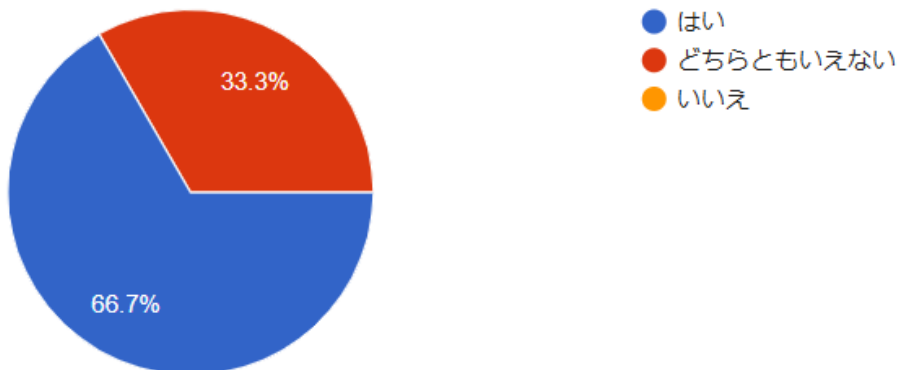
質問(23) 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。

3件の回答



質問(24) 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

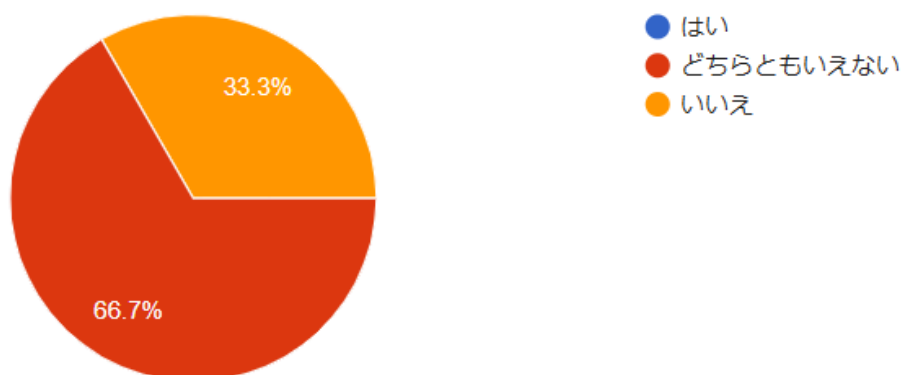
3件の回答



質問(25) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズ(

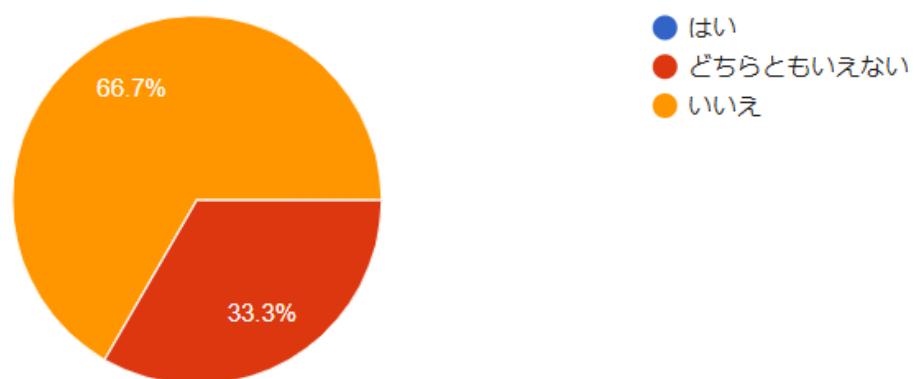
※) や助言や研修を受ける機会を設けているか。

3件の回答



質問(26) 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他の子どもと活動する機会があるか。

3件の回答



質問(27) 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

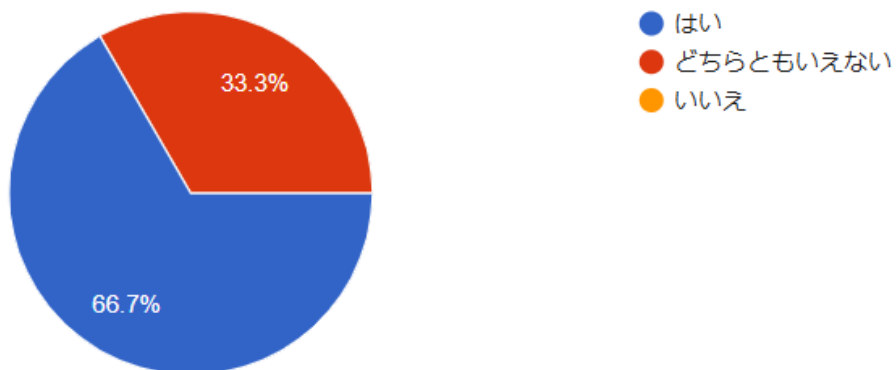
3件の回答



【保護者への説明等に関する質問】

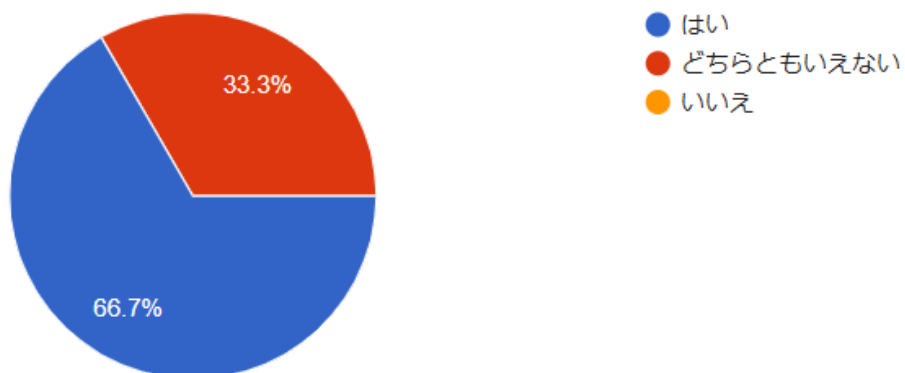
質問(28) 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

3件の回答



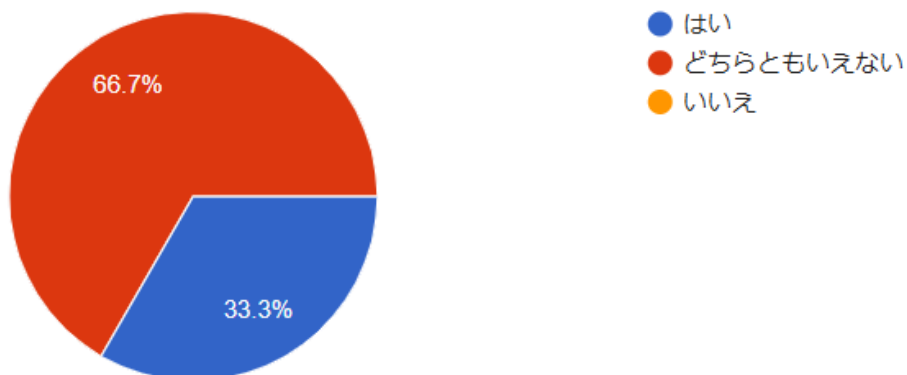
質問(29) 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか

3件の回答



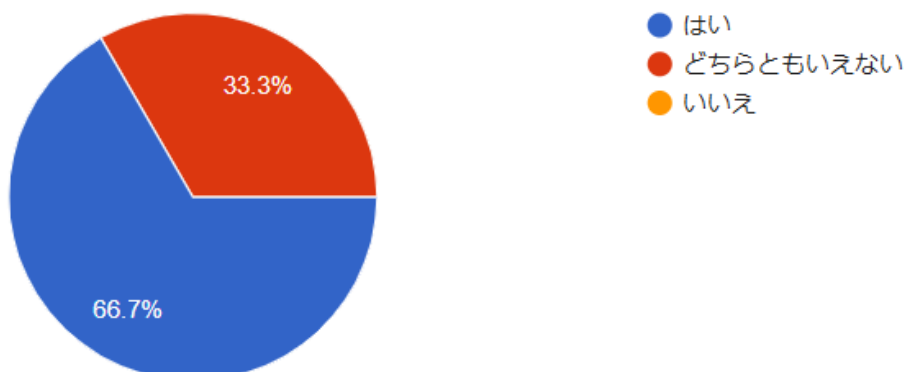
質問(30) 「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか。

3件の回答



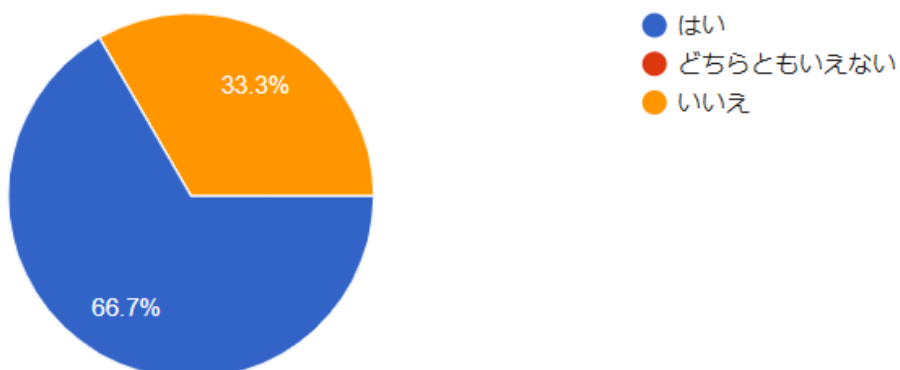
質問(31) こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

3件の回答



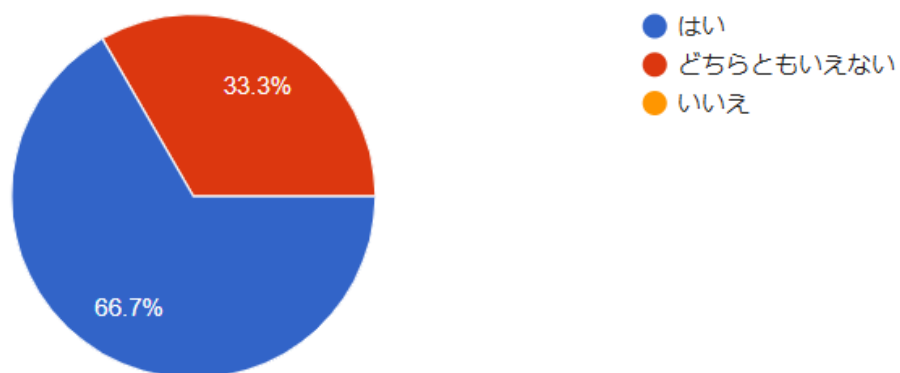
質問(32) 定期的に通信等を発行することや、その他の連絡ツールを活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。

3件の回答



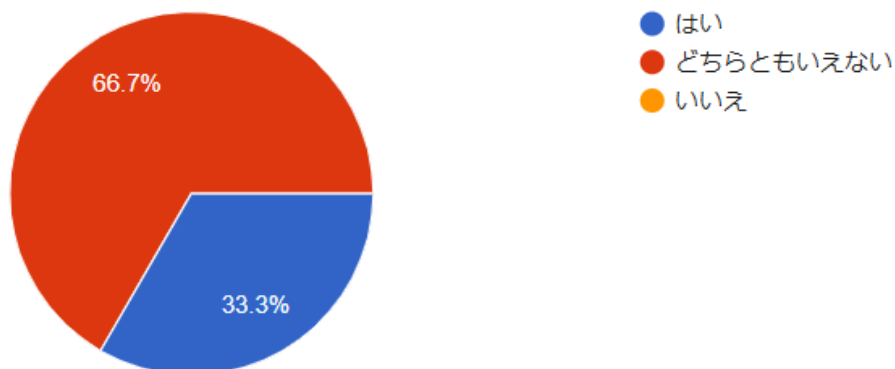
質問(33) 個人情報に十分注意しているか。

3件の回答



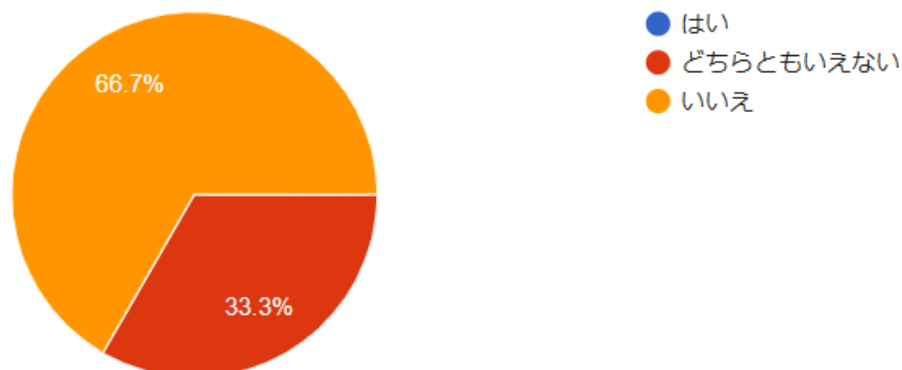
質問(34) 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

3件の回答



質問(35) 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。

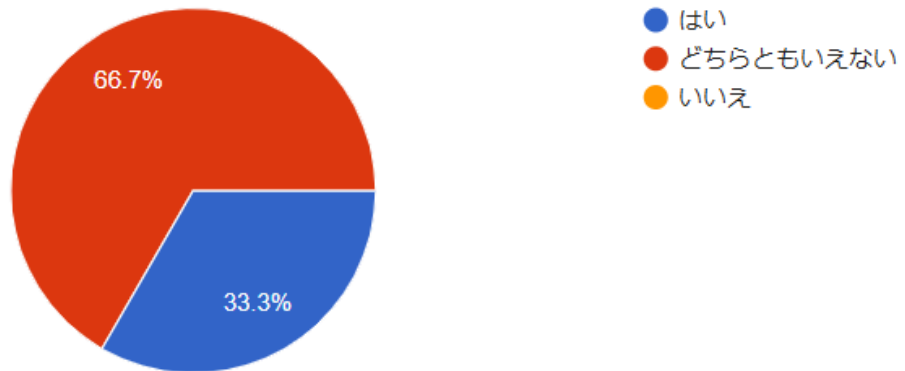
3件の回答



【非常時等の対応に関する質問】

質問(36) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

3件の回答



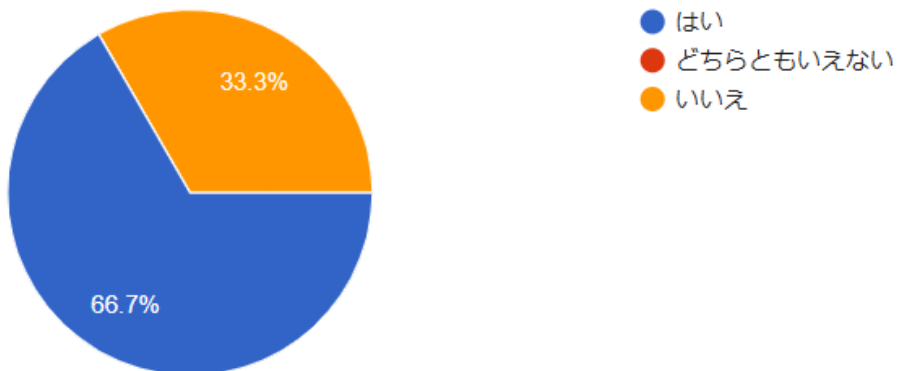
質問(37) 業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

3件の回答



質問(38) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

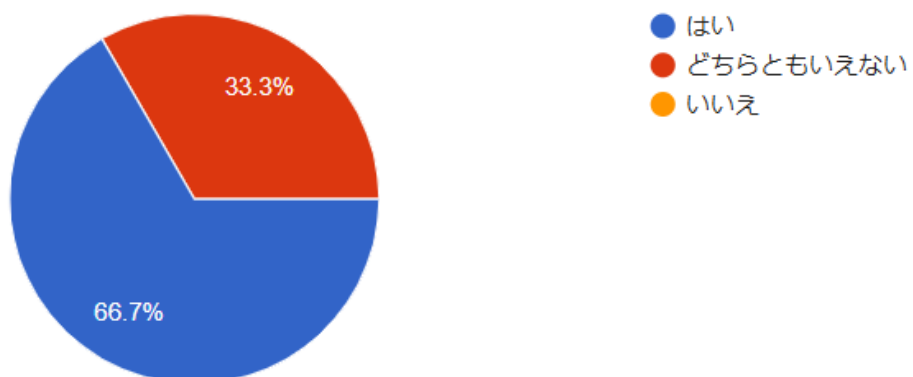
3件の回答



質問(39) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子ど

もや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか。

3件の回答



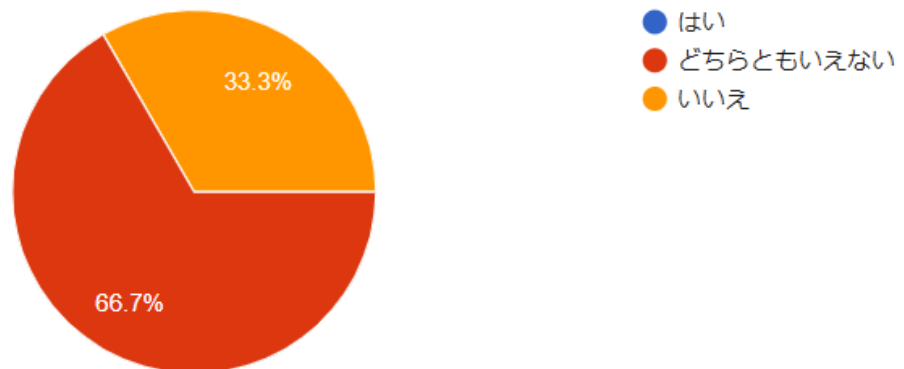
質問(40) 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

3件の回答



質問(41) ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

3件の回答



質問(42) 安全計画(※)を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

3件の回答

